



Communiqué de presse

DIGORA dévoile les résultats de son enquête sur les services managés dans le cloud en France

lors de la 2^{ème} édition de son « club utilisateurs des services managés »

Pour 58 % des entreprises interrogées, le cloud va changer les usages des services managés

Strasbourg, le 23 novembre 2018 – DIGORA, expert des infrastructures IT, de la gestion de données et spécialiste des services managés pour les directions informatiques, organisait le 22 novembre dernier (Espace Kwerk Tour First, Paris - La Défense) la réunion annuelle de son « club utilisateurs des services managés ».

À cette occasion, DIGORA a dévoilé les résultats de son enquête sur les services managés en France menée en collaboration avec Best Practices SI (cf. *infographie jointe*).

Une trentaine de DSI représentant des ETI et filiales de grands comptes étaient présents à cette deuxième édition pour découvrir les actualités et nouveautés de l'entreprise mais également pour assister à la table ronde animée par Franck Nassah du cabinet PAC (tecknowlogy group) sur le passage au cloud avec les témoignages de :

- **Bandai Namco Entertainment**, un des leaders du développement et de la distribution de jeux vidéo en Europe
- **Filassistance**, spécialiste de l'assistance assurance, mutuelle et courtage
- **Poclain Hydraulics**, un des leaders mondiaux de la fabrication de moteurs hydrauliques

Le cloud accélérateur des services managés

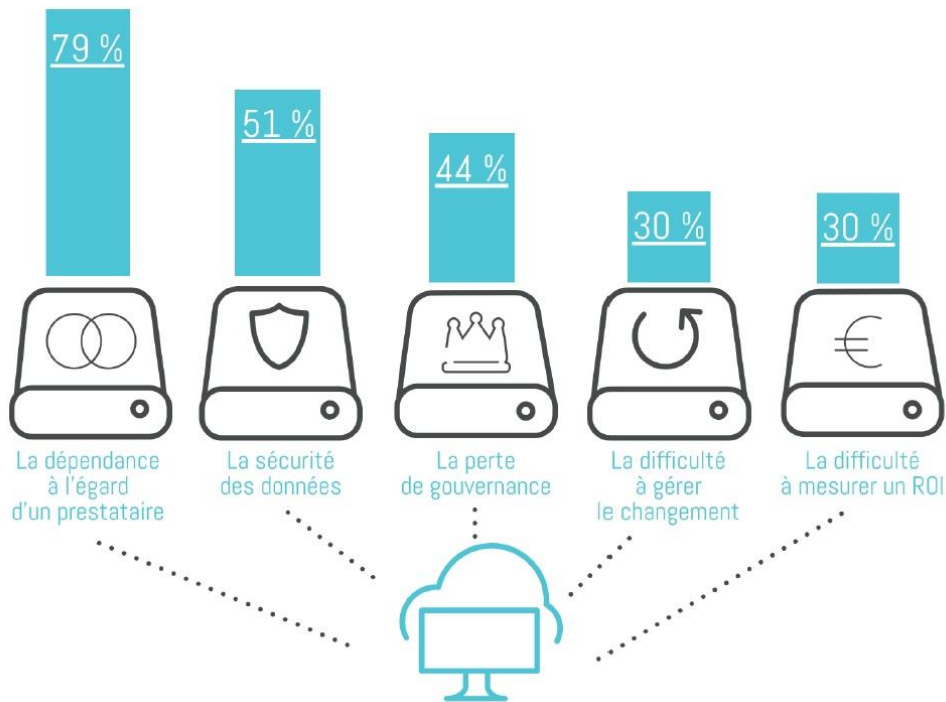
Lors de la réunion du club utilisateurs services managés, DIGORA a également dévoilé les résultats de son enquête sur les services managés en France* (cf. *infographie jointe*) menée en collaboration avec Best Practices SI.

L'enquête met en lumière quatre enseignements principaux :

- Les services managés sont un véritable **pilier de la transformation des entreprises**.
- Les services managés **réduisent la complexité** du système d'information.
- Pour huit entreprises sur dix, les **budgets alloués aux services managés sont en croissance** en 2018 et pour les deux années à venir.
- **Le cloud est une opportunité** et un accélérateur des usages des services managés.

« Cette enquête montre bien que les services managés sont aujourd'hui stratégiques pour les entreprises. L'arrivée du cloud en particulier est déterminante : ainsi pour 58 % des entreprises interrogées, le cloud va changer les usages des services managés. Les services managés dans le cloud répondent parfaitement au besoin d'agilité qu'attendent nos clients. »

Gilles Knoery, Directeur Général de DIGORA



Quels sont les contraintes liées à l'adoption des services managés dans le cloud ?

Enquête DIGORA-Best Practices SI sur les services managés en France en 2018 © DIGORA

Plus de 30 000 événements gérés en 2018 par DIGORA

Cet événement fut aussi l'occasion pour DIGORA de présenter les principaux chiffres de son activité services managés et ses actualités en 2018.

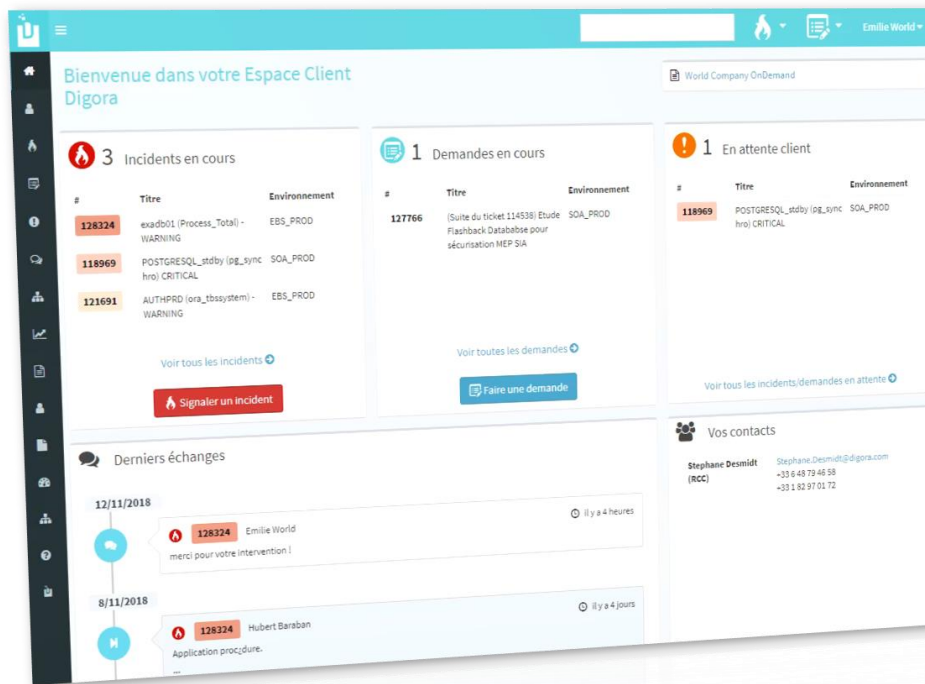
Voici les éléments à retenir :

- **294** contrats services managés signés
- **19 730** incidents gérés
- **6 470** demandes traitées
- **3 835** jours de services consommés
- **99** DTB (DIGORA Telemetry Box) installées
- **59 203** sondes déployées
- **4 425** éléments managés
- **1 966** base de données et instances gérées

De nouvelles fonctionnalités pour « l'espace client services managés DIGORA »

Autre annonce de cette matinée du « club utilisateurs des services managés DIGORA », l'introduction de nouvelles fonctionnalités pour « l'espace client services managés Digora » :

- **Performances opérationnelles**
Les performances opérationnelles peuvent maintenant être suivies mensuellement avec l'introduction du taux de fonctionnement moyen et du temps d'intervention moyen permettant de vérifier que la Garantie de Temps d'Intervention moyenne est bien respectée. Les performances sont ainsi détaillées pour chaque environnement.
- **L'inventaire Configuration Management DataBase**
L'introduction de l'inventaire CMDB permet notamment de visualiser la liste des éléments gérés par technologies (applications, bases de données, serveurs, etc.) et par environnements (MongoDB, MySQL, Oracle, etc.) et via une carte interactive.



Copie-écran de l'interface client services managés © DIGORA

* Enquête réalisée en ligne entre septembre et octobre 2018 par [Best Practices SI](#), auprès de 129 entreprises, dont 65 % de PME, 22 % d'Entreprises de Taille Intermédiaire et 13 % de grandes entreprises.

Contacts presse : AMALTHEA

Célia Ringeval – Tél. : 01 76 21 67 55 – Mail : cringeval@amalthea.fr
Laurent Meggs – Tél. : 01 76 21 67 54 – Mail : lmeggs@amalthea.fr

À propos de DIGORA : www.digora.com

Acteur reconnu depuis plus de 20 ans, DIGORA est un expert des infrastructures IT et des bases de données tant pour leurs mises en œuvre, que leurs optimisations et leurs administrations au quotidien.

Digora propose aujourd'hui aux entreprises et organisations une gamme de services qui inclut les offres suivantes : Ingénierie & Conseil, Support Technologique, Maintien en Condition Opérationnelle, Courtage agile et évolutif (Cloud Broker), Sécurité et Gouvernance.

Créée en 1997 et ayant son siège à Strasbourg, DIGORA est un fournisseur d'Energie Numérique. Présente en France (Bordeaux, Lille, Lyon, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse), au Luxembourg et au Maroc, le groupe Digora emploie plus de 130 collaborateurs pour un chiffre d'affaires de près de 33 millions d'euros.

Le capital de Digora est détenu majoritairement par ses dirigeants, et minoritairement par [EBRC](#), acteur européen spécialiste de la gestion des applications informatiques critiques et de la sécurité informatique.

Digora compte 550 clients actifs, grands comptes et ETI de tous secteurs d'activités dont : BANDAI NAMCO, BNP Paribas, Compagnie des Alpes, le Conseil Régional d'Aquitaine, Engie, le Groupe ÎDKIDS, Lacoste, Ramsay - Générale de Santé, Maincare, Maisons du Monde, XPO, Poclairn Hydraulics, Sanofi, Toyota, l'UGAP.

Digora en bref : [Votre Transformation Numérique en toute sérénité.](#)