



OCP

Saint-Ouen (93), France

www.ocp.fr

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Santé

CHIFFRES CLÉS

Chiffre d'affaires annuel :

6,94 milliards €

Effectif :

5000

PRODUITS & SERVICES

Oracle Real Application Clusters

Oracle Application Server 10g

INTÉGRATEUR

Digora

www.digora.com

"Grâce aux technologies Oracle, le site e-Business de l'OCP, critique pour son activité, a gagné en haute disponibilité et en fiabilité. Cette amélioration lui ouvre de fortes perspectives de développement."

Renaud Ritzler

Directeur Associé, Digora

OCP : le premier site pharmaceutique français gagne en robustesse et en professionnalisme

Créé en 1924, l'OCP, filiale du groupe Céléstio est un grossiste répartiteur réglementé par le code de la santé publique. N°1 en France avec 40% de parts de marché, il livre chaque jour plus de 4 millions de produits, sous un délai de deux heures, auprès de 17.000 pharmaciens. Son site Internet OCP Point, premier site pharmaceutique français avec 6400 abonnés et un million de consultations par mois, permet aux officines de pharmacie de passer leurs commandes en ligne et d'accéder à la base de connaissance réputée ClickaDoc de l'OCP (300.000 références de médicaments).

CHALLENGE

- Trouver une solution à la saturation actuelle du site OCP Point
- Alléger les centres d'appels grâce à un site OCP Point plus fiable et plus robuste
- Supporter un accroissement de fréquentation, jusqu'à 18.000 abonnés, sans panne et sans dépréciation des temps de réponse
- Ouvrir le site à d'autres communautés de la santé : hôpitaux, médecins de ville, étudiants...

SOLUTION

- Modernisation de l'infrastructure du site OCP Point avec Oracle Real Application
- Clusters et Oracle Application Server 10g
- Système en redondance totale, basé sur 17 serveurs HP, 3 serveurs HTTP et l'OS Linux RedHat Enterprise
- Haute disponibilité, fiabilisation et sécurisation des services e-Business stratégiques pour l'activité : prise de commande, consultation en ligne de ClickaDoc, recherche de disponibilité produits...
- Capacité à obtenir de la puissance à la demande, en fonction de la charge (nombre d'internautes) sur le site
- Désengorgement des centres d'appels
- Amélioration des temps de réponse pour la consultation de ClickaDoc
- Ouverture d'un premier espace dédié aux étudiants : accès à ClickaDoc, à des supports de cours, des offres de stages, des forums de discussion...
- Audit, choix et mise en œuvre de la solution assuré par Digora